

Εξουσιοδότηση επιστροφής εμπορευμάτων (RMA - Return Merchandize Authorization)

Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασίες για την επιστροφή προϊόντων

Όλα τα προϊόντα προς επιστροφή θα πρέπει να συνοδεύονται από δελτίο αποστολής και την παρούσα εξουσιοδότηση επιστροφής εμπορευμάτων (RMA) υπογεγραμμένη και σφραγισμένη από την εταιρεία μας. Τα προϊόντα προς επιστροφή θα πρέπει να είναι συσκευασμένα το καθένα ξεχωριστά και με τέτοιο τρόπο, ώστε να μην υποστούν ζημιά κατά την μεταφορά τους. Προϊόντα που αποστέλλονται χωρίς την τυπική διαδικασία, δεν θα γίνονται δεκτά.

Όροι επιστροφής ακέραιων εμπορευμάτων

1. Τα εμπορεύματα θα πρέπει να συνοδεύονται από:
 - δελτίο αποστολής.
 - την εξουσιοδότηση επιστροφής εμπορευμάτων (RMA) υπογεγραμμένη και σφραγισμένη από την εταιρεία μας.
2. Το κόστος αποστολής των εμπορευμάτων βαρύνει τον πελάτη εφόσον χρησιμοποιηθεί μεταφορική εταιρεία.
3. Τα εμπορεύματα που είναι προς επιστροφή για έκδοση πιστωτικού θα πρέπει:
 - Να βρίσκονται σε καλή κατάσταση και στην αρχική τους συσκευασία.
 - Να συνοδεύονται από όλα τα παρελκόμενα αξεσουάρ τους
 - Να μην υπάρχουν κολλημένα αυτοκόλλητα (τιμές κ.λ.π.) στην συσκευασία.
 - Κατά την μεταφορά τους, θα πρέπει να συσκευαστούν σε ξεχωριστή συσκευασία (κούτα) ώστε να μην υποστούν ζημιά.
4. Επιστροφές γίνονται δεκτές εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου αγοράς τους. Τα εμπορεύματα κατόπιν ειδικής παραγγελίας από εργοστάσια του εξωτερικού, δεν επιστρέφονται.

Όροι επιστροφής ελαττωματικών εμπορευμάτων

1. Τα εμπορεύματα θα πρέπει να συνοδεύονται από:
 - δελτίο αποστολής.
 - την εξουσιοδότηση επιστροφής εμπορευμάτων (RMA) υπογεγραμμένη και σφραγισμένη από την εταιρεία μας.
 - Την απόδειξη λιανικής ή τιμολόγιο πώλησης των συγκεκριμένων προϊόντων

2. Το κόστος αποστολής των εμπορευμάτων βαρύνει τον πελάτη εφόσον χρησιμοποιηθεί μεταφορική εταιρεία.
3. Τα ελαττωματικά προϊόντα δεν γίνονται δεκτά προς έκδοση πιστωτικού. Επισκευάζονται ή αντικαθίστανται με νέα εφόσον είναι εντός εγγύησης.
 - Εάν τα προϊόντα επιδέχονται επισκευής, τότε τα επισκευάζουμε και σας τα αποστέλλουμε με την επόμενη παραγγελία σας
 - Εάν τα προϊόντα δεν επιδέχονται επισκευής, τότε αντικαθίστανται με νέα.
4. Στην περίπτωση που έχει διαπιστωθεί ότι η βλάβη έγινε από κακή ή λάθος χρήση από τον πελάτη, τότε το προϊόν βγαίνει εκτός εγγύησης.
5. Επιστροφές προϊόντων δεν γίνονται δεκτές εάν έχουν υποστεί ζημιά κατά την μεταφορά τους από την μεταφορική εταιρεία.

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ (RMA)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:	ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΤΕΜ.	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ POLYSTIL / ΧΥΤΟΜΕΤΑΛ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΓΟΡΑΣ	ΗΜΕΡ. ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (1530) *	ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ* (βλέπε πίνακα)	ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ?	ΑΠΟΔΟΧΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
1				P / X					ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΝΑΙ / ΟΧΙ
2				P / X					ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΝΑΙ / ΟΧΙ
3				P / X					ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΝΑΙ / ΟΧΙ
4				P / X					ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΝΑΙ / ΟΧΙ
5				P / X					ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΝΑΙ / ΟΧΙ

* Η ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΥΤΟΚΟΛΛΗΤΗ ΕΤΙΚΕΤΤΑ ΚΑΘΕ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ. Π.χ. 1530

ΛΟΓΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (Συμπληρώστε τον αντίστοιχο αριθμό στο πεδίο "Λόγος Επιστροφής")

1. Λάθος παραγγελία πελάτη	3. Ελαττωματικό προϊόν
2. Λάθος αποστολή παραγγελίας	4. Σπασμένο προϊόν

ΕΓΚΡΙΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

- Συμπληρώστε και αποστείλτε την εξουσιοδότηση επιστροφής εμπορευμάτων" στο FAX +30 210 4816275 ή στο sales@samba-eliezer.gr
- Τα εμπορεύματα θα πρέπει να συνοδεύονται από:
 - α) το δελτίο αποστολής προς την σωστή εταιρεία (Polystil ή Χυτομετάλλ)
 - β) την εξουσιοδότησης επιστροφής εμπορευμάτων (RMA) υπογεγραμμένη και σφραγισμένη από την εταιρεία μας
- Το κόστος αποστολής των εμπορευμάτων βαρύνει τον πελάτη εφόσον χρησιμοποιηθεί μεταφορική εταιρεία
- Επιστροφές γίνονται δεκτές εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου αγοράς τους.
- Τα ελαττωματικά προϊόντα δεν γίνονται δεκτά προς έκδοση πιστωτικού. Επισκευάζονται ή αντικαθίστανται με νέα εφόσον είναι εντός εγγύησης.
- Στην περίπτωση που έχει διαπιστωθεί ότι η βλάβη έγινε από κακή ή λάθος χρήση από τον πελάτη, τότε το προϊόν βγαίνει εκτός εγγύησης.
- Επιστροφές προϊόντων δεν γίνονται δεκτές εάν έχουν υποστεί ζημιά κατά την μεταφορά τους από την μεταφορική εταιρεία.

Υπεύθυνος
Μαξ Πετρακόπουλος
max@samba-eliezer.gr
ΤΗΛ: +30 210 4820 946